



Les solutions de  
téléassistance  
**aux Antilles-Guyane**



# TÉWOU veille sur les personnes vulnérables

La société TEWOU, a été créé en 2019 afin de répondre aux problématiques d'isolement et d'accidents rencontrées par les séniors et les personnes vulnérables.

Nous intervenons sur 3 départements, Guadeloupe, Martinique, Guyane.

Notre volonté première est d'apporter des solutions simples d'usage et adaptées aux multiples contextes de vies de la population.

De ce fait nous nous efforçons en permanence d'améliorer nos services, afin qu'ils conviennent au mieux aux personnes dans le besoin telles que les séniors, les personnes isolées, les personnes touchées par la maladie d'Alzheimer, les personnes en situation d'handicap, **mais également les aidants.**



- ▪ ▪ ▪ ▪
- ▪ ▪ ▪ ▪

## Notre vision

La lutte contre l'isolement social et la solitude des séniors est un enjeu de société majeur.

La population des personnes en situation d'isolement relationnel est aujourd'hui composée pour un quart (23%) de séniors de plus de 75 ans, soit environ 1,2 million de personnes en France.

La population des séniors aux Antilles-Guyane souhaite en grande partie vivre à domicile et sont réticents à intégrer des hébergements adaptés.

La téléassistance TÉWOU, permet de vivre plus sereinement à domicile et à l'extérieur du domicile.

Les solutions de téléassistance font partie intégrantes du cercle d'intervenants médicaux et sociaux contribuant au maintien de l'autonomie des bénéficiaires.

Notre action vise à anticiper et analyser les difficultés, afin de mieux les gérer grâce à des solutions pensées pour répondre aux situations complexes connues par la population.



## Notre métier

### Pourquoi faire appel à la téléassistance?

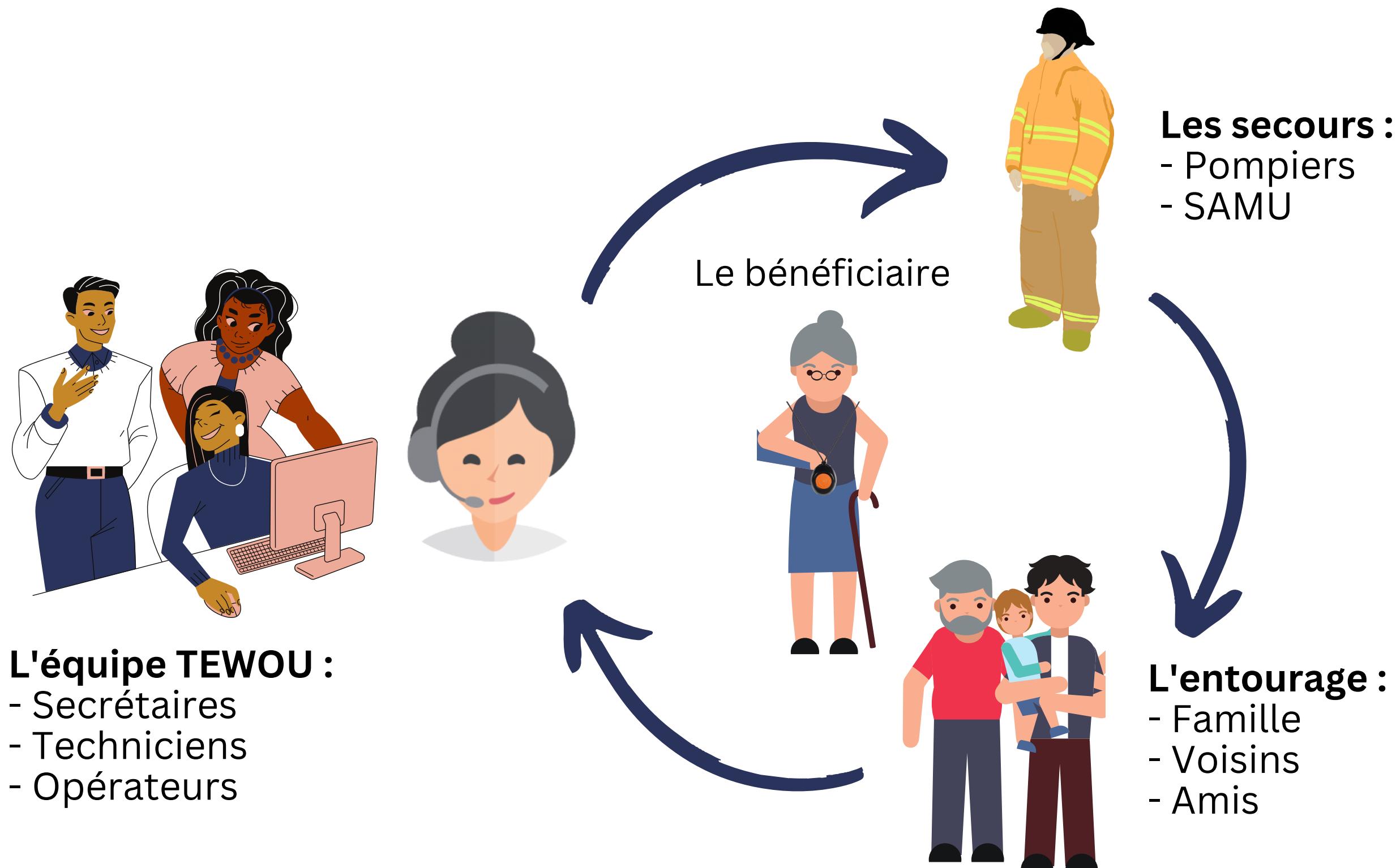
Une des principales problématiques pour une personne isolée, vulnérable ou en perte d'autonomie est de se sentir en sécurité chez elle et qu'en cas de difficulté soudaine, elle puisse être en mesure d'alerter les secours par exemple.

Cependant, la survenue d'un accident domestique ou la perte d'autonomie elle-même, peuvent inhiber ou altérer cette capacité.

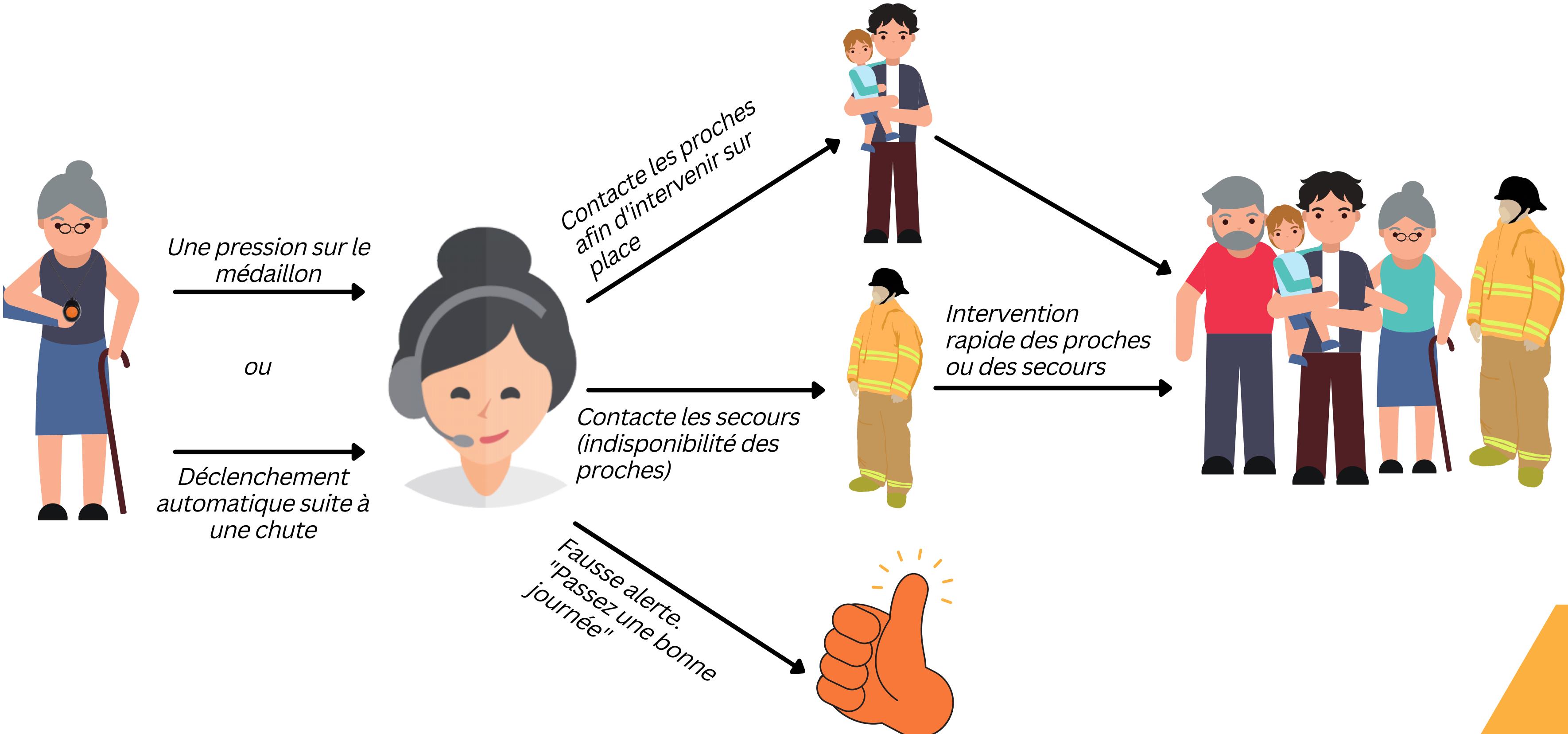
### **Le conseil et la bienveillance sont au cœur de notre action.**

Les solutions que nous proposons regroupent les dispositifs permettant de résoudre aux diverses situations complexes, telles que les chutes, les fortes angoisses, malaises, agressions, les situations d'errance...

# Le bénéficiaire est au centre de notre action



# Assurer la sécurité de nos clients



# Nos solutions

TÉWOU Home



- Étanche
- Collier ou Bracelet
- Assistance 24h/24 (au domicile)
- Autonomie 4 jours en cas de coupure électrique
- Fonctionnement avec ou sans téléphonie fixe et internet
- SAV gratuit
- **PERSONNE ISOLÉE, SEMI-DÉPENDANTE**

TÉWOU SOS



- Dimensions : 61 x 44 x 16mm
- Étanche
- Collier ou Bracelet
- Assistance 24h/24 (Intérieur et Extérieur)
- Détection de chute intégrée
- SAV gratuit
- **PERSONNE AUTONOME (ACTIVE)**

TÉWOU Lock



- Étanche
- Bracelet verrouillé
- Géolocalisation et alertes de fugue sur smartphone (application TEWOU)
- SAV gratuit
- **PERSONNE EN SITUATION D'ALZHEIMER**

TÉWOU Visio



- 1 à 4 caméras
- Visibilité du domicile et alertes sur smartphone (application TEWOU)
- SAV gratuit
- **TOUT TYPE DE PERSONNE**

LE BON CHOIX POUR  
NOS PROCHES



Le coffre à clés permet à l'entourage ou au services de secours d'accéder au domicile aisément sans endommager la porte.



# Nos partenaires

- **Prestataire conventionné par les institutions :**
  - Conseil Départemental de Guadeloupe
  - Collectivité Territoriale de Guyane
  - CGSS de Guadeloupe et Guyane
- **Partenaire de la CGSS, dispositif OSCAR :**
  - Caisse de retraite de Guadeloupe
  - Caisse de retraite de Martinique
- **Partenaire de la CGRR en Guyane**
- **Prestataire conventionné mutuelle la MIP :**
  - Guadeloupe
  - Martinique
  - Saint-Martin



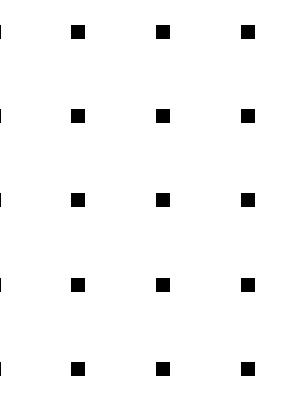
## Nos points forts

- Prestataire de service à la personne agréé SAP.  
Numéro d'agrément SAP842803272
- 50% de Crédit d'impôt et Avance du crédit d'impôt
- Nos prestations sont sans engagement de durée.
- Les clients peuvent changer de prestation selon l'évolution de leur état de santé, sans frais d'installation supplémentaire.
- Nos dispositifs peuvent être emportés lors de voyages ponctuels, en informant nos équipes au préalable, nous assurons le suivi hors du département.
- Notre délais d'intervention moyen est de 48H à 72H (en cas d'installation ou SAV)
- Centre de téléassistance certifié APSAD



**APSAD**

P3 N°190.05.31  
Référentiel I31  
[WWW.CNPP.COM](http://WWW.CNPP.COM)



# TEWOU

Téléassistance Antilles-Guyane



## GUADELOUPE

WIH, 1 Lotissement Dugazon de  
Bourgogne,  
97139 LES ABYMES.

**0590 69 86 87**



## MARTINIQUE

Imm Ex CLub House,  
La Pointe, Marigot  
97225 LE MARIGOT

**0596 10 62 20**



## GUYANE

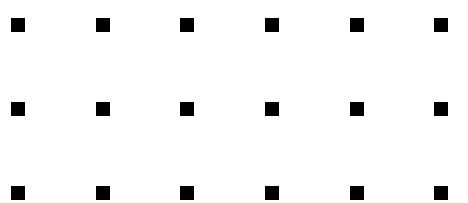
28 Rue Albert DARNAL,  
97300 CAYENNE.  
**0594 10 60 10**



[www.tewou.com](http://www.tewou.com)

tewouassistance@gmail.com

TEWOU sas au capital de 1000,00€. Siret : 842 803 272 000 25



# TEWOU

TECHNOLOGIES  
ÉLECTRONIQUES  
*Protégeons ensemble*

